

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуг доступу до Інтернет мережі

Виконавець (Оператор), керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує Інтернет-послуги необмеженому колу осіб (надалі Абонентам), на умовах дійсного Публічного договору (надалі Договір) про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. У цих правилах терміни вживаються у такому значенні:

Абонент — особа, яка уклала з Виконавцем договір про надання Послуги.

Договір — Публічний договір про надання послуги доступу до мережі Інтернет, який укладається між Абонентом та Виконавцем.

Додаткові послуги — послуги Виконавця або Контент-провайдерів, які не входять у відповідний Тарифний план та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної Додаткової послуги порядку.

Інтернет-сайт — Інтернет-ресурс Виконавця з доменною адресою - <http://ilan.com.ua/>

Мережа Виконавця — сукупність майна і споруд зв'язку Виконавця, об'єднаних у єдиному технологічному процесі для забезпечення надання Абонентам Послуг.

Виконавець (Оператор) — Суб'єкт господарювання, яке володіє власною Мережею та/або використовує мережі третіх осіб, відповідно до отриманих у встановленому порядку дозволів, ліцензій.

Послуги — послуги доступу до мережі Інтернет, які надаються Виконавцем Абонентам у відповідності до діючих Тарифних планів. Обсяги передачі інформації та максимальна швидкість доступу вказані у Тарифних планах (офіційно розміщені на Інтернет-сайті).

Правила — Постанова Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295 «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг».

Тарифи Оператора — затверджена Виконавцем система ставок у грошовому вираженні та правила їх застосування, згідно з якими визначається розмір плати за надання Послуг Виконавця.

Підтверджуючі дії — дії, що свідчать про згоду дотримуватися Правил та положень, викладених на Інтернет-сайті та в цьому Договорі. Такими діями можуть вважатися: підписання Абонентом реєстраційної карти (пам'ятки користувача), початок фактичного використання Послуг, Поповнення особистого рахунку чи інші дії встановлені законом.

1.2. Договір розроблений у відповідності до діючого законодавства України, зокрема закону України «Про телекомунікації» від 18.11.2003 р., Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ від 11 квітня 2012 р. № 295 та Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗ від 29.11.2012 № 624 р.

1.3. Договір регулює відносини з приводу надання Виконавцем Абонентам послуг доступу до мережі Інтернет.

1.4. Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з моменту його оприлюднення на Інтернет-сайті. Для Абонента Договір є обов'язковим лише з моменту фактичного прийняття наданих послуг. Публічний договір для Абонентів є публічною пропозицією укласти Договір на умовах, викладених в ньому.

1.5. Послуга надається Абоненту на підставі Договору, який укладається між Абонентом та Виконавцем шляхом вчинення сторонами Підтверджуючих дій.

1.6. Договір вважається укладеним у момент вчинення Підтверджуючих дій.

1.7. Абонент вважається ознайомленим з Договором та Правилами в момент укладання договору.

1.8. Договір є публічним і безстроковими та діє до його припинення будь-якою зі сторін у порядку, встановленому Договором. Умови Договору викладені у тексті договору та в умовах Тарифних планів для Абонентів, які також повинні бути офіційно оприлюднені на Інтернет-сайті.

1.9. Умови Договору визначаються Виконавцем самостійно у відповідності та на виконання діючого законодавства України. Договір може бути змінений Виконавцем з обов'язковим повідомленням про це Абонентів на Інтернет-сайті або іншим способом. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору, такий Абонент зобов'язаний розірвати Договір у тижневий термін з моменту, коли він дізнався чи міг дізнатися про зміну Правил. Нерозірвання Договору та продовження користування Послугами свідчить про згоду Абонента з внесеними до Договору змінами.

1.10. У разі, якщо законодавством України встановлено норми, які суперечать цьому Договору, перевагу при застосуванні матимуть відповідні норми законодавства України.

2. ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ ПОСЛУГИ ТА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. При бажанні споживача підключити Послугу, він повинен звернутися будь-яким доступним способом до Виконавця з заявкою про підключення, повідомивши адресу, за якою споживач бажає підключити Послугу та Тарифний план, за яким споживач бажає отримувати послуги. Виконавець, розглянувши заявку на підключення зв'язується зі споживачем і у разі наявності технічної можливості надати Послугу узгоджує час та дату підключення Послуги. Після узгодження дати та часу підключення Виконавець повідомляє споживачу ідентифікатори доступу (логін та пароль).

2.2. Тарифний план може передбачати обов'язкове внесення споживачем авансу до моменту підключення Послуги. У такому випадку підключення Послуги відбувається лише після сплати споживачем представнику Виконавця авансу за підключення.

2.3. Підключення здійснюється шляхом проведення від точки підключення Виконавця до кінцевого обладнання Абонента абонентської лінії (кабеля з повиттям кат.5 або 5е).

2.4. Погодження Споживача з умовами договору автоматично зараховується як надання згоди на встановлення Виконавцем обладнання та прокладення кабелів, в межах будівлі та технічних приміщеннях, що належать або використовуються Споживачем.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

3.1. Абонент зобов'язаний:

3.1.1. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення кінцевого обладнання Абонента, проведення кабелів та здійснення робіт з підключення у визначених у договорі дату та час.

3.1.2. Виконувати всі вимоги, викладені в цьому Договорі та чинному законодавстві України.

3.1.3. Підтримувати позитивний баланс свого особового рахунку, своєчасно здійснюючи необхідні авансові платежі на користь Оператора відповідно до умов, викладених в Договорі та Додатках до нього. У разі, якщо Тарифний план передбачає плату за підключення, така плата повинна бути сплачена до здійснення підключення.

3.1.4. Самостійно проводити встановлення та налаштування програмного забезпечення для підключення до Інтернет або замовити виконання даних робіт Оператору за додаткову оплату.

3.1.5. Особисто використовувати надані йому послуги. Передача або надання будь-яких послуг, що надаються по даному Договору третім особам з використанням наданих Абонентом послуг Оператора допускається винятково на підставі окремих письмових угод з Абонентом, що є невід'ємними частинами цього Договору.

3.1.6. Не виконувати модернізацію і/чи програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Виконавця чи на функціонування мережевого обладнання Виконавця.

3.2. Абонент має право на:

3.2.1. Своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої законодавством України якості.

3.2.2. Дострокове розірвання Договору в будь-який момент.

3.2.3. Несплату абонентної плати за весь час пошкодження (аварії) телекомунікаційних мереж, що призвело до припинення надання Послуг, у разі порушення Оператором контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Абонента.

3.2.4. Оскарження неправомірних дій Оператора у порядку, передбаченому законодавством.

3.2.5. Подання Оператору письмових заяв, пропозицій, скарг, претензій в порядку, передбаченому законодавством України.

3.2.6. Інші права, передбачені чинним законодавством України у галузі телекомунікацій.

3.2.7. При користуванні Послугами обирати інші Тарифні плани, перехід на які дозволено Виконавцем.

3.2.8. Отримувати від Виконавця інформацію про спожиті Послуги.

3.2.9. Письмово повідомляти Виконавця про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. Надавати Абоненту в повному обсязі послуги, передбачені Договором та додатками до нього, з моменту підписання Договору.

- налаштування обладнання вперше здійснюється безкоштовно;
- у разі збою в роботі обладнання з вини Абонента (в межах зони відповідальності Абонента), виїзд ремонтної бригади Виконавця здійснюється платно. Кошти будуть списані з особистого рахунку Абонента. Виїзд ремонтної бригади відбувається протягом доби (окрім вихідного - неділі) з моменту оформлення заявки на ремонт.

4.1.2. Здійснювати повідомлення Абонентів про зміну або скасування існуючого Тарифного плану чи про введення нового Тарифного плану шляхом розміщення відповідного повідомлення на Інтернет-сайті або іншими шляхами.

4.1.3. На вимогу Абонента надавати інформацію про режим роботи Виконавця, умови та порядок надання основних та Додаткових послуг (що надаються Виконавцем), Тарифні плани, порядок та систему оплати Послуг тощо.

4.1.4. Відновити надання Послуг у разі збою у роботі обладнання Виконавця та/або пошкодження Мережі Виконавця.

4.1.5. Приймати від Абонентів звернення, заяви, скарги та пропозиції та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк.

4.2. Виконавець має право:

421. Змінювати тарифи і розцінки, у разі зміни законодавчих актів, введення інших обов'язкових платежів, що опосередковано чи прямо впливають на вартість послуг, а також зміни індексу цін на території України, з повідомленням Абонента не менш, ніж за 7 днів до вступу даних змін в силу, шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Оператора.

422. Тимчасово припинити надання послуг Абоненту в наступних випадках:

- при виявленні спроб несанкціонованого доступу Абонента до серверів Оператора, а також до ресурсів мережі Інтернет або інших мереж, організації або участі у проведенні мережових атак і мережевого злону.

- при проведенні Оператором профілактичних і ремонтних робіт на строк від одного до п'яти робочих днів, про що повідомляє Абонента не пізніше десяти робочих днів до виконання цих робіт, за винятком випадків виконання аварійних (незапланованих) робіт

423. Змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу Абонента з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки, повідомивши про це Абонента.

5. ТАРИФНА ПОЛІТИКА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Тарифи на всі види Послуг встановлюються Виконавцем самостійно.

5.2. Виконавець має право формувати Тарифні плани, які можуть передбачати різні умови оплати, ціни, коло Абонентів, для яких доступні такі Тарифні плани, територію дії Тарифного плану та різні умови отримання Послуг.

5.3. Тарифні плани можуть бути строковими та безстроковими. Строковим Тарифним планом є такий, у якому Виконавець прямо вказав його термін дії. Усі інші є безстроковими.

5.4. Тарифні плани та тарифи на будь-які Додаткові послуги можуть бути змінені або скасовані Виконавцем за умови здійснення повідомлення Абонентів не менше, ніж за сім днів до дати такої зміни або скасування.

5.5. Абоненти здійснюють оплату Послуг за допомогою платіжних терміналів, платіжних інтернет-систем та іншими вказаними Виконавцем способами.

5.6. Виконавець має право встановлювати розмір одиниці тарифікації своїх послуг і порядок розрахунку неповної одиниці тарифікації. Одиниця тарифікації вказується у кожному конкретному Тарифному плані.

5.7. Тарифні плани можуть передбачати можливість платної або безоплатної зміни одного Тарифного плану на інший. У такому разі, тарифи на зміну Тарифного плану вказуються в умовах Тарифного плану, на який здійснюється зміна (перехід).

5.8. Вартість послуг визначається Додатками до Договору. Всі платежі від Абонента приймаються в національній валюті на поточний рахунок Оператора. Оплати здійснюються за абонентським номером, що надається Абонентові Оператором та співпадає з номером укладеного Договору або за номером особового рахунку.

5.9. Оператор забезпечує Абоненту доступ до передплачених послуг, а Абонент зобов'язується своєчасно здійснювати оплату послуг на поточний місяць. Щомісячна абонентна плата за користування Послугами сплачується Абонентом у термін до останнього числа місяця, що передує розрахунковому.

5.10. Щомісячна абонентна плата за користування Послугами починає нараховуватись Абоненту з дати підключення Абонента до мережі інтернет.

5.11. У разі, якщо Абонент своєчасно не здійснив оплату за поточний місяць, Оператор має право тимчасово припинити надання послуг до моменту оплати.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

6.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

6.2. Сторона, що порушила умови цього договору, зобов'язана відшкодувати збитки, заподіяні такими порушеннями, в порядку, встановленому чинним законодавством України.

6.3. Сторони не несуть відповідальність за порушення своїх зобов'язань за даною угодою, якщо воно сталося не з їх вини.

7. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1 Договір може бути розірвано будь-якою зі сторін в односторонньому порядку.

7.2 У випадку розірвання договору з ініціативи Абонента, він повинен повідомити про це Виконавця в письмовому вигляді. В листі Абонент повинен вказати причину та бажану дату припинення надання послуг.

7.3. У випадку розірвання договору з ініціативи Виконавця, він може повідомити про це

Абонента за допомогою «Сторінки користувача», Інтернет сайту або контактного телефону.

8. ІНШІ УМОВИ

81. При підключенні Абонента до телекомунікаційної мережі Виконавця у стіні будинку Абонента буде робитися отвір. Місце буріння отвору вказується Абонентом. Усі ризики пов'язані з перебуванням у стінах прихованої електричної, телефонної та іншої проводки, а також трубопроводу в конструкціях стіни та їх пошкодження при бурінні отворів у стіні будинку покладаються на Абонента. В разі порушення їх цілісності, роботи з їх відновлення та компенсація збитків Виконавцем не проводиться.

82. У разі виникнення в Абонента скарг або пропозицій, він може звернутися до Виконавця з усною заявою, зателефонувавши у інформаційно-консультаційний центр Виконавця або звернутися до нього з письмовою заявою, у якій вказати суть проблеми, своє ім'я та прізвище, а також зворотню адресу.

83. У разі, якщо для з'ясування питання технічної можливості надання послуг необхідний виїзд представників Оператора за місцем знаходження Абонента, такий виїзд здійснюється в узгоджений Сторонами час за рахунок Оператора.

84. Абонент підписанням цього Договору засвідчує ознайомлення з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. № 295 та прийняття на себе зобов'язань щодо виконання Правил.

85. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. У випадку виникнення спору щодо виконання положень Договору, Сторони намагатимуться вирішити такий спір шляхом переговорів. В разі неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, Сторони передають спір на розгляд відповідного Суду за правилами підвідомчості та підсудності, відповідно до чинного законодавства України.